

Jonas Alves dos Santos Arrais

De: Ouvidoria Daycoval
Enviado em: segunda-feira, 10 de maio de 2021 19:58
Para: 'rose.fer@uol.com.br'
Assunto: ROSELI FERREIRA DA SILVA - Ouvidoria Banco Daycoval
Anexos: CONTRATO.pdf; TED.pdf

Prezado (a) Senhor (a),

Em atenção à manifestação encaminhada à nossa Ouvidoria, identificamos em nosso sistema o contrato de empréstimo consignado com utilização de margem livre nº 50-8615725/21, integrado na data 12/04/2021, quando foi liberado o crédito de R\$1.209,15, a seu favor para pagamento em 84 parcelas de R\$29,12, cada.

Trata-se de contrato celebrado recentemente, não constam descontos efetuados na folha de pagamento.

O referido contrato foi reavaliado e não foi localizada nenhuma irregularidade.

Todavia, considerando a recente contratação, por mera liberalidade do Banco, ainda que o produto seja adequado ao seu perfil e o contrato esteja devidamente assinado contendo todas as informações sobre as características do produto demonstrando que o Banco Daycoval cumpriu fielmente as regras de mercado, acataremos ao pedido de cancelamento do contrato juntamente com a liberação da margem, mediante a devolução do crédito nos dados bancários abaixo. A devolução deve ser feita por meio de DOC/TED/PIX da conta de titularidade do consumidor no prazo de 05 dias úteis a contar do recebimento dessa resposta.

Dados Bancários para restituição via DOC/TED:

CNPJ: 62.232.889/0001-90

Banco: 707

Agência: 0001

Conta: 300277-4

CHAVE PIX:

Agência: 0001

Conta Corrente: 300334-7

O comprovante deverá ser encaminhado por e-mail para o endereço eletrônico:

ouvidoria.daycoval@bancodaycoval.com.br. O e-mail deverá conter no campo "Assunto" o Nome completo e CPF do titular.

Sugerimos que efetue a devolução pelo PIX, assim não haverá cobrança de tarifa na transferência. Caso opte pelo DOC/TED, se houver haja cobrança de taxa pelo banco onde possui conta, esse valor poderá ser abatido do quanto a ser devolvido, limitado à quantia de R\$30,00, e com posterior apresentação do comprovante no e-mail acima indicado.

Assim que recepcionado o comprovante, daremos tratativa para cancelamento da operação, liberação da margem e restituição de valores nos dados cadastrados se houver.

Se houver dúvidas, pedimos que contate nossos canais de atendimento: SAC - 0800 775 0500, CAC – 0300 111 0500 e OUVIDORIA – 0800 777 0900.

Cordialmente,



Ouvidoria

0800 777 0900

Banco Daycoval S.A

www.daycoval.com.br